

Muutto ohjeet asiakkaille



Tavaran muuttovalmiiksi pakkaaminen ja suojaaminen

Muuttotavaroiden pakkaaminen ja suojaaminen on asiakkaan vastuulla, ellei muusta olla sovittu asiakkaan ja Muuttotalon välillä. Tämä tarkoittaa sitä, että irtotavara pakataan asiallisesti sekä huolellisesti laatikoihin ja säkkeihin (pehmeät, vahingoittumaton tavara) ja tämän lisäksi suojataan särkyvät esineet (peilit, taulut, tv jne.) sekä huonekalut, joidenka voi olettaa herkästi vahingoittuvan, likaantuvan tai ovat muuten erityisen tärkeitä tai arvokkaita.

Asiakkaan tulee suojata tarvittaessa myös kiinteistön pinnat kuten: lattiapinnat, huoneiston sisäportaot ja ahtaimmat seinäkulmat, ellei olla sovittu muusta.

Teemmekö muuttoja, joissa tavaroita ei ole suojattu?

Kyllä teemme, mutta suosittelemme tavaran suojaamista, koska silloin vastuukysymykset mahdollisissa vahinkotapahtumissa ovat selvät. Asiakkaamme ovat erilaisia ja jokainen saa itse päättää millä tavalla suojaa tavaransa tai suojaako ollenkaan. Suosittelemme kuitenkin suojaamaan ja valmistelamaan muuton hyvin, koska muuton tekeminen helpottuu ja nopeutuu, riskit vähenevät ja muuton hinta tulee edullisemmaksi sekä mahdollisten vahinkojen sattuessa voit saada korvauksen rikkinäisestä tavarasta meiltä/vakuutusyhtiöstämme. Vahinkoja sattui noin 2-3 % muutoista vuonna 2021, joista monissa vahinko oli niin vähäinen, että sen korvaamiseksi riitti muuttohinnan vähäinen alennus (alle 100 euroa).

Teemmekö muuttoja, joissa irtotavaroita ei ole pakattu laatikoihin, säkkeihin?

Mahdollisesti muuton tekeminen voi estyä kokonaan, jos tavarat eivät ole pakattuna, koska niiden siirtäminen silloin on erittäin vaikeaa. Tällöin meillä on oikeus keskeyttää/lopettaa muuton tekeminen.

Teemmekö muuttoja, joissa kiinteistön pintoja ei ole suojattu?

Kyllä. Suosittelemme kuitenkin suojaamaan parkettilattian, sisäportaot ja erittäin ahtaiden kohtien seinäkulmat etenkin uusissa ja remontoituissa kohteissa sekä talvikeleillä jolloin mm. hiekkaa ja vettä voi tulla asunnon sisään kenkien mukana, jolloin vastaamme myös kiinteistön vahingoista. Meillä on sattunut kiinteistön pintoihin vahinkoja vain 0,1% tekemistämme muutoista vuonna 2021.

Vahingonkorvaus?

Kiinteistön pintojen ja tavaroiden ollessa suojattu ohjeiden mukaisesti vältytään useimmiten vahingoilta ja tällöin vahingon sattuessa vakuutusyhtiömme korvaa vahingoittuneen tavaran sen tämänhetkisen arvon mukaisesti asiakkaallemme. Vakuutuksemme kattaa: tavaran kantamisen, kuljetuksen ja kiinteistön pinnat.

Mikäli muuttotavaroita ei suojata ottaa asiakas vastuun tavaran vahingoittumisesta, ellei vahingon aiheuttaja ole selkeästi ja todistettavasti Muuttotalo (esim. tavaran tiputtaminen kantaessa).

Onko meillä mitään suojaustarpeita muuttoautoissa?

Meillä on muuttoautossa aina suojahuopia, mattoja, pahvia ym. suojaksi sekä sidontaliinat, kun lastaamme tavarat muuttoauton sisälle, jolloin ne ajoaikana eivät pääse vaurioitumaan.

Pakkaus- ja suojausapu?

Meiltä voit tilata suojaus- ja pakkauspalvelun lisähintaan. Muuton yhteydessä voimme ennakkoon tilatessa suojata, vaikka kaikki huonekalut ja lattiapinnat sekä portaat. Irtaimiston pakkauspalveluun on hyvä varata erillinen päivä ennen muuttoa, jolloin voimme tehdä kaiken pakkaamisen ja suojaamisen.

Meiltä saat tilattua myös muuttolaatikoiden yhteydessä pakkaustarvikesarjan 70 € hintaan (sis. kiristekalvon, kuplamuovin, teippirullat, aaltopahvin tai lattiapahvin, ja pakkauspaperia).

Pakkausohjeita muuttajalle

Muuttolaatikoihin ja säkkeihin pakataan:

- **Astiat** = Pakataan kestäviin laatikoihin. Kääri astiat pakkausperiin tai sanomalehtiin. Arvoastiat, perintöastiat ym. kuplamuoviin käärien. Muista särkyvää merkinnät laatikoihin. Pakkaa laatikoihin niin etteivät pääse heilumaan, kun laatikkoa kannetaan.
- **Kirjat** = Pakataan kestäviin laatikoihin sellaisinaan.
- **Vaatteet, petivaatteet, verhot ym. pehmeät tavarat** = Pakataan säkkeihin, kasseihin tai laatikoihin.
- **Koriste-esineet, valokuvakehykset, posliini esineet ym.** = Pakataan laatikoihin. Käärien kuplamuoviin tai vähintään pakkauspaperiin/sanomalehtiin. Muista särkyvää merkintä tarvittaessa. Pakkaa laatikoihin niin etteivät pääse heilumaan, kun laatikkoa kantaa.
- **Muu pienirtaimisto** = Kaikki pientavara mikä mahtuu niin hyvä pakata laatikoihin ja/tai säkkeihin. Helposti särkyvään pakkauspaperia vähintään ympärille. Säkkeihin voi pakata kaiken vahingoittumattoman tavarat.

Nämä esineet ja huonekalut tärkeää suojata:

- **Taulut** = Suojataan kuplamuovilla, pahvilla ja/tai kiristekalvolla
- **Peilit** = Suojataan kuplamuovilla tai pahvilla + kiristekalvolla
- **Lamput** = Suojaa hyvin kuplamuovilla. Jalkalampuista irrota varjostimet ja kuljeta ne erikseen.
- **Telkkari** = Sille kuuluvaan laatikkoon mielellään. Jos ei ole niin tarpeeksi suojaa näyttöosan eteen esim. iso kerros kuplamuovia tai pahvia tai muu pehmeä asia teipattuna päälle kuten peitto, huopa yms.

- Tietokonenäytöt = Kuplamuovia päälle ja laatikoihin jos mahtuvat, muuten sellaisinaan.
- **Sängyt** = Kiristekalvolla tai muovisella suojapeitteellä (saa rautakaupasta). Varsinkin valkoinen sänky kannattaa suojata, ettei tule likaantumista.
- **Sohva, nojatuolit, kangaspenkit** = Kiristekalvolla ympäriinsä. Tarvittaessa pahvia myös ympärille, jos ovat herkästi vaurioituvia. Sohvatyynt särkeihin.
- **Ruokapöytä ja muut pöydät** = Aaltopahvia päälle ja kiristekalvoa ympärille / teipillä kiinni.
- **Tuolit** = Kiristekalvolla ympäriinsä.
- **Huonekasvit** = Menevät sellaisinaan, pienemmät laatikoihin.
- **Lipastot, tasot, hyllyt, kaapit** = suojataan pahvilla ja kiristekalvolla ympäriinsä, jos ovat herkästi naarmuuntuvia ja ovet pysyvät kiinni kun kiristekalvoa tai teippiä ympärillä. Isot kaapit purettava osiin ja osat teipattava yhteen. Hyllyistä lisäksi irtoavat hyllylevyt pois.
- **Antiikkihuonekalut ja muut arvotavarat** = Suojaus erityisen huolellisesti pahvia, kuplamuovia ja kiristekalvoa käyttäen runsain määrin.
- **Pesukone** = Rumpu hyvä laittaa lukitusruuveilla kiinni. Astianpesukone kiristekalvoa. Kuivuri: kiristekalvoa.
- **Jääkaapit** = Hyvä suojata erityisen tarkasti esim. pahvilla ja kiristekalvolla (herkästi naarmuuntuva pinta)

Kuinka monesti meillä muutossa sattuu vahinko tavaralle?

Vuosien 2018 ja 2019 aikana tekemistämme muutoista 2 %:ssa tapahtui vahinko, josta teimme vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiöllemme ja muutoista 3 %:ssa tapahtui vähäinen vahinko, josta annoimme asiakkaalle alennuksen muuton loppusummasta. Yhteensä siis 95 %:ssa muutoista ei satu vahinkoa laisinkaan.

Pakkaustarvikkeet ja niiden käyttö (alapuolella)



Kiristekalvo = kelmutetaan ympäriinsä suojattavan esineen päälle tai pahvin/kuplamuovin päälle. Voi ostaa meiltä 20 € / rll (300mx0,5m). Tai kaikista rautakaupoista.



Pakkauspaperi = kääritään astian tai muun särkyvän esineen ympärille kauttaaltaan. Saa meiltä hintaan 12 € / 5kg paketti.



Kuplamuovi = kääritään tai leikataan suojattavan esineen päälle. Kiinnitetään teipillä tai mieluummin kiristekalvolla. Saa meiltä hintaan 15 € / 10mx1m. Tai rautakaupoista ja monista päivittäistavarakaupoista.



Aaltopahvi = leikataan ja taitellaan suojattavan esineen päälle. Kiinnitetään teipillä tai mieluummin kirsitekalvolla. Saa meiltä hintaan 25 € / 20mx1m tai 15 € / 10mx1m. Tai kaikista rautakaupoista.



Lattiansuojapahvi = kiinnitetään lattialle ja teipataan hyvin kiinni lattiaan. Sama portaisiin erityisen hyvin teippaus. Saa meiltä hintaan 30 € / 30m² rll. Saa rautakaupoista myös.



Teipit = Voidaan kiinnittää esim. lipastojen ovet tai kaappien ovet.
Saa meiltä hintaan 2 € (maalarteippi, 3 € pakkusteippi, 6€
suojasuteippi (oranssi) tai melkein kaikista kaupoista.